



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0001**

**Fecha : 7-10-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0002**

**Fecha : 9-10-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0003**

**Fecha : 9-10-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0004**

**Fecha : 28-10-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0005**

**Fecha : 3-11-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0006**

**Fecha : 10-11-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0007**

**Fecha : 19-11-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0008**

**Fecha : 24-11-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-0009**

**Fecha : 2-12-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00010**

**Fecha : 5-12-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00011**

**Fecha : 21-12-2025**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00012**

**Fecha : 26-1-2026**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00013**

**Fecha : 26-1-2026**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00014**

**Fecha : 24-2-2026**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00015**

**Fecha : 24-2-2026**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00016**

**Fecha : 28-3-2026**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**



**AGENCIA DE ADUANAS VILCAPOMA HNOS SRL**

**RUC: 20512898891**

**No. F001-00017**

**Fecha : 28-3-2026**

**Sede :Jr. Miguel Landa Nro. 380 Urbanizacion Tungasuca Carabayllo**

**DATOS DEL CONSUMIDOR**

=====

**Reclamante :**

**Domicilio :**

**DNI :**

**Celular :**

**Correo :**

**Apoderado :**

**IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO**

=====

**Producto ó Servicio :**

**Monto :**

**Descripción :**

**DETALLES DEL RECLAMO**

=====

**Reclamo ó Queja? :**

**En resumen :**

**Solicito :**

**Firma Digital :**

**Accion Tomada por la Agencia :**

**RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios**

**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios;**

**o, malestar o descontento respecto a la atención al público**